

Temizlik İşleri Müdürlüğü Hizmet Standartları Tablosu

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİ TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Atık Ev Eşyaları Alım Talebi	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	5 İş Günü
2	Cadde veya Sokak Temizliği Talebi	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	3 İş Günü
3	Çevre Kirliliği Talebi	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	5 İş Günü
4	Çöplerin Alınması Talebi	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	İş Planına Göre; 1 İş Günü
5	Çöp Konteyner Talepleri	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	Malzeme varsa: İş planına Göre 10 İş Günü, Malzeme yoksa temin edildikten sonra 10 İş Günü
6	Tadilat Atığı (Moloz) Talepleri	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu 2-) İstek Yapılan Yılda Meclis Kararı İle Kararlaştırılan Uygulanacak Ücretlere İlişkin Teklif Tarife Listesindeki Ücretlere Göre Mali Hizmetler Müdürlüğüne Yatırılan Tahsilat Makbuzu	İş Planına Göre; 5 İş Günü
7	Pazar Yerlerinin Temizliği ve Yıkınması İşlemleri	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	İş Planına Göre; 1 İş Günü
8	Zamansız Atılan Çöp Alım Talebi	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	İş Planına Göre; 2 İş Günü
9	Kamu Kurumları vb. yerler için Talep Edilen Malzeme Tedarik, Bakım, Yapım Çalışmaları	Dilekçe	Uygun Görüldüğü Takdirde İhale Dosyasından Karşılanmakta Olup; Bakım Süreci: 2 İş Günü Malzeme Tedarik Süreci: 5 İş Günü Yapım Süreci: 10 İş Günü
10	Ağaç Kesim (Özel Mülkiyet) İşlemleri	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu 2-) İstek Yapılan Yılda Meclis Kararı İle Kararlaştırılan Uygulanacak Ücretlere İlişkin Teklif Tarife Listesindeki Ücretlere Göre Mali Hizmetler Müdürlüğüne Yatırılan Tahsilat Makbuzu	Uygun Görüldüğü Takdirde; (Tapulu Kesim İzini Varsa) 7 İş Günü
11	Müdürlüğün Envanterinde Olan Ağaçlara Ait Ağaç Kesimi Talebi(Uygunluğunun Kontrolü)	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	Uygun Görüldüğü Takdirde; 7 İş Günü
12	Ağaç Budama İşlemleri (Özel Mülkiyet)	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu 2-) İstek Yapılan Yılda Meclis Kararı İle Kararlaştırılan Uygulanacak Ücretlere İlişkin Teklif Tarife Listesindeki Ücretlere Göre Mali Hizmetler Müdürlüğüne Yatırılan Tahsilat Makbuzu	Sezonu İçinde; 7 İş Günü
13	Müdürlüğün Envanterinde Olan Ağaçlara Ait Ağaç Budama İşlemleri	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	İş Planına Göre Sezonu İçinde

14	Budama Atığının (Özel Mülkiyet) Alınması	1-) Dilekçe Veya Seri Nokta Başvurusu 2-) İstek Yapılan Yılda Meclis Kararı İle Kararlaştırılan Uygulanacak Ücretlere İlişkin Teklif Tarife Listesindeki Ücretlere Göre Mali Hizmetler Müdürlüğüne Yatırılan Tahsilat Makbuzu	3 İş Günü
15	Müdürlüğün Envanterinde Olan Ağaçlara Ait Budama Atığının Alınması	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	1 İş Günü
16	Fidan, Ağaç, Çalı Dikimi	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	Malzeme yoksa temin edildikten sonra 10 iş günü içinde ;Mevcutta Var İse 3 İş Günü
17	Müdürlüğün Envanterinde Olan Park ve Yeşil Alanlarda Ot Temizliği ve Çim Biçim İşlemleri	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	Sezonu İçinde İş Planına Göre 10 İş Günü
18	Müdürlüğün Envanterinde Olan Park ve Yeşil Alanlarda Mevsimlik Çiçek Dikimi	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	Yazlık Ve Kışık Çiçekler Malzeme yoksa temin edildikten sonra 10 iş gün içinde; Mevcutta Var İse 5 İş Günü
19	Müdürlüğün Envanterinde Olan Park ve Yeşil Alan Sulanması	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	Sezonu İçinde İş Planı İçinde; 15 Nisan -15 Mayıs Tarihleri- 3 İş Günü 16 Mayıs- 15 Eylül Tarihleri - 1 İş Günü 16 Eylül- 30 Ekim Tarihleri - 3 İş Günü
20	Müdürlüğün Envanterinde Olan Park ve Yeşil Alanlar için Hazır Çim Serimi	1-)Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	Sezonu İçinde İş Planına Göre 30 İş Günü
21	Park ve Yeşil Alanların Genel Temizliği	1-)Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	İş Planına Göre; 1 İş Günü
22	Müdürlüğün Envanterinde Olan Park ve Yeşil Alanlar için Oyun Grubu Spor Aletleri, Salıncak, Tahteravalli, Bank, Piknik Masası vb. Taleplerin Karşlanması	1-)Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	Uygun Görüldüğü Takdirde, satın alma süreçleri sonrası ; İş Planına Göre 30 İş Günü
23	Müdürlüğün Envanterinde Olan Park ve Yeşil Alanlar için Oyun Grubu Spor Aletleri, Salıncak, Tahteravalli, Bank, Piknik Masası vb. Malzemelerin Bakım ve Onarım Talepleri	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	Normal Bakımlar Malzeme varsa: İş Planına Göre 30 İş Günü, Malzeme ve usta yoksaMalzeme yoksa temin edildikten sonra; 10 İş Günü
24	Müdürlüğün Envanterinde Olan Çocuk Oyun Alanlarının Zemininin Döşenmesi- Yenilenmesi İşleri	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	Uygun Görüldüğü Takdirde, satın alma süreçleri sonrası ; İş Planına Göre 30 İş Günü
25	Otomatik Sulama Sistemindeki Arızalar	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	Acil Arızalar: 1 İş Günü Rutin Arızalar: İş Planına Göre; 3 İş Günü
26	Müdürlüğün Envanterinde Olan Alanlarda bulunan Basket, Voleybol, Futbol Sahaları ve Saha Ekipmanları Talebi	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	Uygun Görüldüğü Takdirde, satın alma süreçleri sonrası ; İş Planına Göre 30 İş Günü
27	Müdürlüğün Envanterinde Olan Park ve Yeşil Alanlar için Aydınlatma ve Ekipman Talebi	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	Uygun Görüldüğü Takdirde, satın alma süreçleri sonrası ; İş Planına Göre 30 İş Günü

İkinci Müracaat Yeri :
Alemdağ Ek Hizmet Binası Temizlik İşleri Müdürlüğü
İsim: İrfan BİRİNCİ
Unvan: Temizlik İşleri Müdürü
Adres: Ekşioğlu Mah.Saray Cad. No:107
Çekmeköy/ İstanbul
Tel : 0216 600 06 00
Fax : 0216 600 06 35
E_posta: temizlikisleri@cekmekey.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Fevzi VARLI
Çekmeköy Belediye Başkanlığı
İsim: Fevzi VARLI
Unvan: Belediye Başkan Yardımcısı
Adres: Merkez Mah. Piri Reis Cad. No: 5
Çekmeköy/ İstanbul
Tel : 0216 600 06 00
Fax : 0216 600 06 35
E_posta:@cekmekey.bel.tr